



## OBCHODNÉ PODMIENKY

SOLID-PLUS/jazykové kurzy

[www.solidplus.sk](http://www.solidplus.sk)

---

### 1. PRIHLÁSENIE DO KURZU

Zmluvný vzťah medzi spoločnosťou SOLID-PLUS a študentom, zákonným zástupcom alebo zamestnávateľom vzniká odovzdaním registračnej prihlášky osobne v kancelárii SOLID-PLUS, Masarukova 2, 090 01 Prešov č. d. 319 ( budova Hlavnej pošty) . Vypísaním a odovzdaním registračnej prihlášky a jej následným potvrdením SOLID-PLUS je študent záväzne prihlásený do kurzu, ktorý si vybral.

### 2. PLATBA

- a) Študent, zákonný zástupca alebo zamestnávateľ sa potvrdením nástupu na kurz zaväzuje uhradiť cenu za vybraný kurz, a to v hotovosti alebo prevodom na účet spoločnosti, ktorý je vedený v Tatrabanke :  
Číslo účtu: IBAN SK88 1100 0000 0026 2203 8803: Vaše meno a priezvisko, Konštantný symbol: 0558
- b) Deň splatnosti kurzovného je najneskôr v deň stanoveného dátumu začatia kurzu, na ktorý sa študent zapísal.
- c) Kurzovné považujeme za uhradené v deň pripísania finančných prostriedkov na účet SOLID-PLUS alebo hotovostnej úhrady do pokladne v kancelárii SOLID-PLUS .
- d) Kurzovné individuálnych a firemných kurzov sa uhrádza cez vystavenú faktúru .
- e) Zaplatené školné sa po nastúpení na kurz nevracia. Vid' bod 3 (Storno podmienky).
- f) Zaplatené kurzovné je možné prenášať do ďalšieho školského roka, len po dohovore s vedením SOLID-PLUS, ale treba ho vyčerpať v termíne, na ktorý sa študent riadne prihlásil v danom školskom roku.

### 3. STORNO PODMIENKY

#### 3.1 Podmienky pre odstúpenie od zmluvy zo strany študenta, zákonného zástupcu alebo zamestnávateľa:

- a) Odstúpenie od zmluvy, resp. zrušenie prihlášky bez storno poplatku je možné do 14 dní pred dňom začatia kurzu. Ak v tejto lehote študent, zákonný zástupca alebo zamestnávateľ za kurz už zaplatil bude mu vrátená celá zaplatená suma.
- b) Pri odstúpení od zmluvy, resp. stornovaní kurzu v deň začatia kurzu a kedykoľvek po začatí príslušného kurzu, na ktorý bol študent riadne prihlásený a zapísaný, sa účtuje storno poplatok vo výške 23% ceny kurzu - t.j. do 50 % vybraných hodín, na ktorý bol študent zapísaný, bez ohľadu na účasť alebo neúčasť študenta na výučbe. Ak študent vybral už nad 50 % hodín kurzu, zostatková suma sa už nevracia.

#### 3.2 Podmienky pre odstúpenie od zmluvy zo strany SOLID-PLUS :

- a) Spoločnosť si vyhradzuje právo zrušiť kurz z dôvodu ak nevie splniť požadovanú didaktickú alebo odbornú náplň kurzu. V takomto prípade má študent právo na vrátenie alikvotnej časti za stornovaný kurz. Alikvotná časť sa vypočíta ako súčet poplatkov za jednotlivé nezrealizované hodiny. Poplatok za zrealizované hodiny sa účastníkom kurzu nevracia.
- b) SOLID-PLUS si vyhradzuje právo vylúčiť študenta z kurzu bez akejkoľvek náhrady v prípade, že študent svojím správaním ohrozuje majetok alebo zdravie ostatných účastníkov kurzu, zamestnancov alebo pedagógov spoločnosti alebo závažným spôsobom narušuje priebeh kurzu.
- c) SOLID-PLUS je oprávnená vylúčiť študenta z kurzu, ak študent neuhradí dohodnuté kurzovné v lehote jeho splatnosti.

#### **4.VŠEOBECNÉ PODMIENKY**

- a) Za neúčast študenta na výučbe neposkytuje spoločnosť žiadnu finančnú kompenzáciu. Študent má však právo nahradiť si to dohodnutým náhradným termínom. Nárok nahradiť si zameškané hodiny zaniká v deň riadneho ukončenia kurzu.
- b) Študent individuálneho štúdia má možnosť presunúť alebo zrušiť vopred dohodnutú hodinu z bloku, ak sa jej nemá možnosť zúčastniť. Takéto presunutie alebo zrušenie hodiny je však potrebné oznámiť aspoň 4 hodiny pred riadnym konaním hodiny. V prípade, že sa študent nedostaví na vyučovanie a neoznámí túto skutočnosť aspoň 4 hodiny pred riadnym časom jeho vyučovacej hodiny, bude mu účtovaný poplatok za riadnu vyučovaciu hodinu.
- c) Študent individuálneho štúdia si musí predplatený blok 10 hodín vyčerpať v priebehu do 3 mesiacov. Študenti individuálneho kurzu s 20 hodinovým blokom, musia si ho vyčerpať do 5 mesiacov. V prípade, že nedôjde k vyčerpaniu predplateného bloku po období daných mesiacov, bude klient vyzvaný na urýchlené vyčerpanie zvyšných predplatených hodín v najbližších 30 dňoch. Ak k ich vyčerpaniu nedôjde, škola má právo ukončiť so študentom spoluprácu bez poskytnutia akejkoľvek kompenzácie.
- d) SOLID-PLUS si vyhradzuje právo zmeniť časový program a miesto výučby. Ak dôjde k zmene v kurze, študent bude bezodkladne informovaný telefonicky alebo mailom.
- e) SOLID-PLUS neručí za stratu cenností a peňazí v učebných priestoroch počas vyučovania ani mimo neho.
- f) Študent kurzu ručí SOLID-PLUS za škody, ktoré spôsobí v učebni a v jej okolí a SOLID-PLUS si od neho môže vymáhať plnú úhradu spôsobených škôd.
- g) V prípade, že vyučovanie prípadne na štátny sviatok, vyhradzuje si SOLID-PLUS právo určiť deň a hodinu náhradnej vyučovacej hodiny, a to v závislosti od kapacitných a personálnych obmedzení SOLID-PLUS. Za neúčast na náhradnej hodine sa kompenzácia neposkytuje.
- h) Bez súhlasu a vedomia SOLID-PLUS je striktné zakázané, aby si klient s vyučujúcim SOLID-PLUS dohodli sprostredkovanie platenej služby, ktorú poskytuje aj SOLID-PLUS

#### **5. REKLAMAČNÝ PORIADOK**

Účastník kurzu alebo jeho zákonný zástupca je povinný bezodkladne akékoľvek sťažnosti a reklamácie oznámiť SOLID-PLUS. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne a odovzdať v kancelárii SOLID-PLUS osobne, prípadne poštou do sídla SOLID-PLUS alebo emailom na [ms.solidplus@gmail.com](mailto:ms.solidplus@gmail.com). V reklamácií je potrebné, aby študent alebo zákonný zástupca uviedol, ktorého kurzu sa reklamácia týka a čo je dôvodom reklamácie, resp. nespokojnosti. Po oboznámení sa s dôvodmi reklamácie následne SOLID-PLUS určí spôsob vybavenia reklamácie, najneskôr do 3 pracovných dní. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie SOLID-PLUS vybaví najneskôr do 7 pracovných dní a v zložitých prípadoch do 30 dní od uplatnenia reklamácie. O vybavení reklamácie SOLID-PLUS vydá študentovi alebo zákonnému zástupcovi písomný doklad.

#### **6.OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- a) Všetky poskytnuté osobné údaje budú zhromažďované a spracované výlučne pre interné účely poskytovateľa, a to v súlade so Zákom č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- b) Študent vyplnením prihláškového formulára v kancelárii školy, súhlasí so spracovaním svojich

osobných údajov v súlade so zákonom č.122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov na účel uzatvorenia zmluvného vzťahu. Súhlas je daný na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek písomne odvolať.

## **7. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Pri uzatvorení zmluvy je objednávateľ povinný uviesť vo formulári „Prihláška“ ( Prihláška na kurz) svoje osobné a iné údaje vyžadované vo formulári. V opačnom prípade má dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy a prihlášku neakceptovať. Všetky údaje, ktoré dodávateľ od objednávateľa získa v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo poskytovaním služieb budú zhromažďované a spracované výlučne na účely služieb poskytovaných v rámci SOLID-PLUS a zaväzuje sa nakladať s nimi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z.z. Objednávateľ prehlasuje, že v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov súhlasí so spracovaním všetkých svojich osobných údajov, ktoré poskytol dodávateľovi, za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu. Tento súhlas udeľuje na dobu trvania takéhoto zmluvného vzťahu a do doby 2 rokov od jeho ukončenia. Vyššie uvedený súhlas možno kedykoľvek odvolať. Vyhlasujem, že osobné údaje klientov sú majetkom SOLID-PLUS, slúžia len pre účely SOLID-PLUS pre tento zmluvný vzťah a nebudú predávané tretím stranám, ani neopustia pôdu SOLID-PLUS.

## **8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Účastník zmluvného vzťahu vyhlasuje, že si tieto všeobecné zmluvné podmienky prečítal, porozumel ich obsahu a na znak súhlasu ich podpísal.

**Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné od 1.1.2020**